

SPEDIZIONI PER PRODOTTI SU ORDINAZIONE

NEL CASO IL CLIENTE ACQUISTA SOLO IL PRODOTTO SU ORDINAZIONE IL PREZZO DELLA SPEDIZIONE VARIA A SECONDA DELLA POSIZIONE GEOGRAFICA DEL CLIENTE RISPETTO ALL' AZIENDA DI PRODUZIONE

SPEDIZIONI DAL NEGOZIO BRIO MODA

NEL CASO IL CLIENTE ACQUISTA SOLO UN PRODOTTO DEL NEGOZIO BRIOMODA IL COSTO DELLA SPEDIZIONE RIMANE A PREZZO FISSO € 6,90 PER TUTTA L'ITALIA E SE SI ACQUISTA PER PIU DI 100€ LA SPEDIZIONE CHE PARTE DAI MAGAZZINI DEL NEGOZIO BRIOMODA E' GRATUITA

TEMPI DI CONSEGNA:

Per le consegne il nostro negozio utilizza il servizio di POSTE ITALIANE che fanno la consegna a domicilio in tutta Italia dal Lunedì al Venerdì a eccezione di alcune località dove la consegna avviene anche il Sabato.

La consegna si intende a piano strada e avviene in 4 – 5 giorni lavorativi dal giorno di spedizione, salvo imprevisti o eventuali problemi tecnici o di consegna.

COSTI DI SPEDIZIONE

PRODOTTI ACQUISTATI	COSTI DI SPEDIZIONE	COSTI FACOLTATIVI CONSIGLIATI
1 PRODOTTI	Spedizione con POSTE ITALIANE € 6,90 consegna in 4/5 giorni lavorativi	€ 3,90 ASSICURAZIONE Da richiedere in fase di acquisto online
2 PRODOTTI E PIU'	<u>SI PAGA SOLO 1 SPEDIZIONE</u> Spedizione con POSTE ITALIANE € 6,90 consegna in 4/5 giorni lavorativi	€ 3,90 ASSICURAZIONE Da richiedere in fase di acquisto online

ATTENZIONE : nelle 33 piccole località segnalate di seguito, lo standard di consegna è maggiorato di un giorno

PROVINCIA	LOCALITA'
Agrigento	Lampedusa, Linosa
Brescia	Montecampione (Artogne), Monte isola, Valvestino Turano
Campobasso	Campitello Matese, San Massimo
Chieti	Gamberale, Giulioporti
Foggia	Tremonti
Grosseto	Giannutri, Giglio
Latina	Ponza, Ventotene
Livorno	Capraia, Pianosa, Gorgona

Messina	Alicudi, Filicudi, Lipari, Panarea, Salina, Stromboli, Vulcano
Palermo	Ustica
Pescara	Civitella Casanova
Trapani	Favignana, Levanzo, Marettimo, Pantelleria
Trento	Tonale
Udine	Sauris
Venezia	Isole minori della laguna veneta

1.A – Il venditore non sarà responsabile della mancata o ritardata consegna nel caso in cui:

- (a) nonostante abbia provveduto al regolare e tempestivo acquisto degli articoli a copertura dell'Ordine ricevuto, essa non sia stata rifornita nei termini e modi pattuiti con il fornitore;
- (b) non sia in grado di supplire alla mancata disponibilità di tali articoli;
- (c) abbia tempestivamente comunicato al Consumatore tale indisponibilità dell'articolo, informandolo del diritto al recesso

Il venditore non sarà responsabile della mancata o ritardata consegna dovuta a cause di forza maggiore, quali (a titolo esemplificativo) scioperi, provvedimenti della Pubblica Autorità, razionamenti o penuria di energia o materie prime, difficoltà di trasporto, incendi, alluvioni, allagamenti e danni ai macchinari industriali non dipendenti da colpa del venditore.

Il venditore provvederà a comunicare tempestivamente al Consumatore il verificarsi e il venir meno di una causa di forza maggiore. Qualora la causa di forza maggiore persista per un periodo eccedente le 4 (quattro) settimane, ciascuna delle parti avrà facoltà di recedere dal contratto.

In caso di recesso ai sensi della presente Sezione 1.A, il Consumatore non avrà diritto ad alcun indennizzo o risarcimento a qualsiasi titolo, salvo il diritto alla restituzione di quanto eventualmente già pagato a titolo di prezzo.

ALL'ATTO DELLA CONSEGNA LE CONSIGLIAMO DI VERIFICARE :

1. Che il pacco sia integro e conforme alle caratteristiche standard di un pacco.
2. Che il numero dei colli o articoli indicato sul DDT o LETTERA DI VETTURA corrisponda al numero di colli o articoli effettivamente consegnato

Nota: sulla Lettera di vettura (LdV) il numero di colli o articoli e' segnato nello spazio (ANNOTAZIONI)

IN CASO DI DANNO DOVUTO AL TRASPORTO O SOSPETTO DI MANCANZA DI PRODOTTO:

Il Consumatore dovrà firmare il documento del corriere scrivendo "ACCETTO CON RISERVA" specificando i motivi (esempio pacco manomesso o pacco danneggiato e sospetto di mancanza di prodotto)

Senza la scritta " ACCETTO CON RISERVA " non sarà possibile rivalersi di nessun tipo di rimborso per danni o mancanze

Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti dovranno essere segnalati entro 3 giorni dalla avvenuta consegna al nostro servizio clienti mandando una email a:

servizioclienti@briomodaonline.com

RIENTRO DELLA MERCE PER MANCATA CONSEGNA:

Per ogni spedizione sono previsti due tentativi di consegna, se entrambi i casi il destinatario e' assente, potrai ritirare la spedizione presso l'ufficio postale indicato sull'avviso del corriere, la giacenza e' per 5 giorni lavorativi, nel caso di mancato ritiro entro 5 giorni, l'ordine ritornerà al mittente (negoziario BRIO MODA via Madonna Pellegrina n°1, 20010 Bareggio – Milano) l'ordine rientrato per mancata consegna verrà annullato automaticamente

ASSICURAZIONE:

Per tutte le spedizioni e' possibile scegliere (facoltativamente) di aggiungere l'assicurazione.

L'assicurazione prevede copertura totale del valore dei prodotti acquistati contro danni diretti come smarrimento o danneggiamento durante la fase di trasporto,

ma non copre il valore dei prodotti acquistati contro danni indiretti come il furto .

a tale proposito il venditore non si assume alcuna responsabilità di rimborso della merce acquistata in caso di furto durante la fase di trasporto

Il venditore consiglia al cliente di assicurare ogni acquisto e non si ritiene responsabile di smarrimenti o danneggiamenti della merce spedita NON ASSICURATA, il rischio del trasporto è a carico del consumatore

Costo assicurazione compreso di IVA € 3.90 (da richiedere in fase di ordine online)

IN CASO DI:	spedizione NON ASSICURATA	Spedizione ASSICURATA
Smarrimento del pacco	Nessun rimborso	Rimborso totale
Danneggiamento del pacco	Nessun rimborso	Rimborso totale solo se presente la scritta ACCETTO CON RISERVA
Furto del pacco	Nessun rimborso	Nessun rimborso Ma avendo speso ulteriori soldi per l'assicurazione vi verremo incontro in qualche modo valutando la migliore soluzione
Pacco manomesso e presunta mancanza di prodotto	Rimborso parziale solo se presente la scritta ACCETTO CON RISERVA	Rimborso totale solo se presente la scritta ACCETTO CON RISERVA