

### Articolo 52 Codice del consumo (D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206)

Lo scopo del negozio online BRIO MODA è garantire la completa soddisfazione del consumatore. Se per qualche ragione non è soddisfatto dell'ordine si può esercitare il diritto di recesso, senza alcuna penalità.

Per recedere dal contratto utilizzare il **Modulo di reso**

Disponibile in fondo al home page o mandando una e-mail di richiesta al nostro servizio clienti

Il Consumatore ha facoltà di recedere dal contratto. Il diritto di recesso dovrà essere esercitato entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di consegna dell'articolo mediante comunicazione (anche senza specificare eventuali motivi) da inviarsi per lettera raccomandata con avviso di ricevimento, e mediante fax o e-mail a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive, agli indirizzi di seguito indicati; oppure provvedendo alla restituzione dell'articolo entro 15 (quindici) giorni dalla data di consegna dell'articolo.

Non è invece possibile cambiare il capo scelto con un altro.

#### LA COMUNICAZIONE DI RECESSO DEVE ESSERE INDIRIZZATA A:

BRIO MODA di Chiffi Francesca  
Via Adda n. 31  
20010 Bareggio (MI)

E-Mail: [resi@briomodaonline.com](mailto:resi@briomodaonline.com)

#### GLI ARTICOLI DOVRANNO ESSERE SPEDITI PER POSTA O CORRIERE ALLA SEDE LEGALE:

BRIO MODA di Chiffi Francesca  
Via Adda n. 31  
20010 Bareggio (MI)

E-Mail: [resi@briomodaonline.com](mailto:resi@briomodaonline.com)

La sostanziale integrità del bene da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso. Il Diritto di Recesso oltre al rispetto dei termini si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate anche le seguenti condizioni

- il **Modulo di reso** deve essere correttamente compilato e trasmesso al Venditore entro quattordici (14) giorni lavorativi dal ricevimento dei prodotti;
- dal momento dell'arrivo del modulo di reso il nostro negozio invierà la procedura per la restituzione della merce che sarà a carico del Consumatore
- il cliente dovrà occuparsi di spedire il prodotto confezionato alla sede dell'attività BrioModa
- per far sì che il diritto di recesso possa essere applicato i prodotti non devono essere stati utilizzati, indossati, lavati o danneggiati;
- il cartellino identificativo deve essere ancora attaccato ai prodotti con il sigillo monouso che costituisce parte integrante del bene;
- i prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale;
- i prodotti resi devono essere consegnati entro dieci (14) giorni lavorativi decorrenti dalla data in cui hai ricevuto i prodotti.
- Se non vengono rispettati queste indicazioni non è possibile applicare il diritto di recesso.

#### PER ESERCITARE TALE DIRITTO :

##### ESCLUSIONI:

Il diritto di recesso si applica alle persone fisiche che agiscono per scopi non riferibili alla propria attività professionale. Sono perciò esclusi dal diritto di recesso gli acquisti effettuati da rivenditori e da aziende (acquisto con Partita Iva)

## **MODALITA' D'INVIO :**

La restituzione della merce dovrà essere a spese del Consumatore, non si accettano restituzioni con spese di spedizione a carico del venditore

## **TEMPI E MODALITA' DI RIMBORSO**

Se il Diritto di Recesso è esercitato seguendo le modalità ed i termini indicati in questo paragrafo, il Venditore ti rimborserà il prezzo dei prodotti acquistati, secondo le modalità ed i termini previsti, restando a tuo carico unicamente le spese del reso, vale a dire quelle per la restituzione al Venditore dei prodotti acquistati.

Se il consumatore ha rispettato tutte le condizioni richieste le somme saranno rimborsate nel minore tempo possibile ed, in ogni caso, entro quattordici (14) giorni dalla data in cui il Venditore è venuto in possesso del prodotto reso e avrà verificato la corretta esecuzione dei termini e delle condizioni sopra indicate, oltre al prezzo dei prodotti verrà rimborsato anche il costo in precedenza sostenuto per la consegna al tuo domicilio dei prodotti acquistati, ma non il costo della spedizione per la restituzione della merce al venditore

Le spese e i rischi connessi alla restituzione dei prodotti sono a carico del Consumatore.

Qualora non siano rispettati le modalità ed i termini per l'esercizio del tuo diritto di recesso, non avrai diritto al rimborso delle somme già corrisposte al Venditore; tuttavia, potrai riottenere, a tue spese, i prodotti nello stato in cui sono stati restituiti al Venditore. In caso contrario, il Venditore potrà trattenere i prodotti, oltre alle somme già pagate per il loro acquisto

Dopo la restituzione dei prodotti, il Venditore provvede ai necessari accertamenti relativi alla conformità degli stessi alle condizioni ed i termini indicati. Nel caso in cui le verifiche si concludano positivamente, il Venditore provvede ad inviarti, via posta elettronica, la relativa conferma dell'accettazione dei prodotti così restituiti.

Qualunque sia la modalità di pagamento da te utilizzata, il rimborso è attivato dal Venditore, nel minor tempo possibile e comunque entro quattordici (14) giorni dalla data in cui il Venditore è venuto in possesso del prodotto reso e avrà verificato la corretta esecuzione dei termini e delle condizioni sopra indicate,

Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario dei prodotti indicato nel modulo d'ordine e chi ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme, in caso di esercizio del diritto di recesso, sarà eseguito dal Venditore, in ogni caso, nei confronti di chi ha effettuato il pagamento.

per la restituzione dei prodotti, dovrai effettuare in prima persona il pagamento delle spese necessarie e resterà a tuo carico qualsiasi responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei prodotti durante il trasporto, secondo modalità termini previsti per l'esercizio del diritto di recesso.

Il Venditore, in caso di esercizio del tuo diritto di recesso, ha la facoltà di non accettare la restituzione dei prodotti che siano sprovvisti del relativo cartellino o che siano stati alterati nelle loro caratteristiche essenziali e qualitative o che siano stati danneggiati. Per qualsiasi reclamo, ulteriore informazione o assistenza relativamente al Sito o alla procedura

## **DIRITTO DI RECESSO - Prodotto su Ordine e Personalizzato**

### **Articolo 59 Codice del consumo (D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206).**

Questo tipo di prodotto non è disponibile in magazzino ma viene messo in produzione solo dopo l'acquisto, e' un articolo creato appositamente in base ai requisiti indicati dal cliente e selezionati al momento dell'ordine (taglia,colore,stampo,dettagli) e in alcuni casi può anche essere personalizzato su richiesta del cliente grazie al servizio della nostra Stylist (scritte,decorazioni ,ricami,incisioni) .

Per questo motivo su questa tipologia di prodotto non può essere applicato il diritto di recesso poichè l'articolo messo in produzione diventa un prodotto unico, invendibile ad altri clienti e il suo valore potrebbe essere compromesso se fosse restituito.

Se il prodotto personalizzato su richiesta del cliente , non è conforme all'ordine (ad esempio è difettoso o danneggiato oppure ha la stampa errata), il cliente ha diritto a un reclamo e a una sostituzione o rimborso, presentando un reclamo entro un termine stabilito dal venditore così che possa essere valutata la migliore soluzione .

