

CONDIZIONI D'USO

Benvenuto sul nostro sito www.briomodaonline.com (di seguito, il “**Sito**”),

L'accesso e l'uso di questo sito web così come l'acquisto dei prodotti presuppongono la lettura, la conoscenza e l'accettazione di queste Condizioni Generali d'Uso.

Questo sito web è gestito e mantenuto da BRIO MODA di Chiffi Francesca (di seguito, il “**Venditore**”) con sede legale in Italia, Via Adda n.31 – 20010 Bareggio (MI)

Numero REA MI-1995261 e P. IVA n. 07971520965

Il venditore potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, queste Condizioni d'Uso. Le modifiche e gli aggiornamenti saranno notificati agli utenti nell'Home page di www.briomodaonline.com non appena adottati e saranno vincolanti non appena pubblicati sul sito.

Ti preghiamo pertanto di accedere con regolarità a questa sezione per verificare la pubblicazione delle più recenti e aggiornate Condizioni d'Uso di www.briomodaonline.com.

Qualora non dovessi concordare, in tutto o in parte, ti preghiamo di non usare il nostro sito web.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

I prodotti offerti in vendita sul Sito sono destinati dal Venditore al commercio elettronico esclusivamente con riferimento ad utenti finali che siano qualificabili come “Consumatori” (come meglio definiti in seguito). Resta inteso che con il termine “Consumatore” si intende qualsiasi soggetto che effettui acquisti sul Sito senza alcuna finalità di tipo commerciale, imprenditoriale e/o professionale.

A tal fine, tutti gli utenti non Consumatori sono tenuti ad astenersi dal concludere acquisti sul Sito.

- 1) Al fine di concludere validamente il contratto di acquisto di uno o più prodotti sul Sito, il Consumatore è tenuto a compilare il modulo d'ordine presente sul Sito medesimo ed a trasmetterlo al Venditore per via telematica, seguendo le procedure guidate disponibili sul Sito.
- 2) Prima di inoltrare l'ordine, il Consumatore è tenuto a verificare che quanto riportato nel modulo d'ordine rispecchi accuratamente la propria scelta di acquisto.
- 3) L'ordine si intenderà validamente emesso quando lo stesso sia stato ricevuto telematicamente dal Venditore e quest'ultimo abbia verificato la correttezza del suo contenuto. Una volta inviato, l'ordine non potrà più essere modificato o cancellato, salvi i casi previsti dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e/o dalla normativa di legge applicabile.
- 4) La lingua a disposizione per concludere il contratto con il Venditore è l'italiano
I beni mostrati sul Sito sono offerti in vendita esclusivamente a persone fisiche che abbiano raggiunto la maggiore età.
- 5) Una volta accertata la validità dell'ordine inviato dal Consumatore, il Venditore prenderà in carico l'ordine d'acquisto, notificandolo al Consumatore mediante l'invio di un'email.
- 6) Il Venditore è legittimato a non prendere in carico e/o non evadere l'ordine di acquisto ove non vi siano sufficienti garanzie di solvibilità da parte del Consumatore; quando l'ordine sia incompleto o non correttamente compilato; nel caso in cui i prodotti richiesti non siano disponibili; ove il Venditore abbia avuto un precedente contenzioso con il medesimo Consumatore per un ordine precedentemente emesso; quando vi siano ragionevoli motivi per ritenere che il soggetto che ha effettuato l'ordine non sia un Consumatore o sia in attività fraudolenta o abbia violato le presenti Condizioni Generali di Vendita. Resta inteso che, ove ricorra uno dei casi menzionati al presente articolo, il Venditore informerà il Consumatore (via email) che l'ordine da lui emesso non riceverà esecuzione.
- 7) Il Venditore si riserva il diritto di modificare e/o variare periodicamente l'assortimento dei prodotti offerti in vendita sul Sito, senza la necessità di alcuna comunicazione preventiva ai Consumatori. La disponibilità dei prodotti mostrati sul Sito non è garantita. Qualora i prodotti mostrati sul Sito non fossero più disponibili al momento della ricezione dell'ordine di acquisto da parte del Consumatore, il Venditore provvederà ad inviare idonea comunicazione, entro e non oltre 7 (sette) giorni dalla ricezione dell'ordine medesimo. Ove il prezzo d'acquisto dei prodotti non disponibili fosse già stato addebitato in capo al Consumatore, il Venditore provvederà al completo rimborso.
- 8) Il Venditore si riserva il diritto di modificare i prezzi dei prodotti offerti in vendita sul Sito in qualsiasi momento e senza preavviso. Saranno addebitati al cliente i prezzi pubblicati sul Sito al momento, della conferma dell'ordine del cliente, a condizione che vi sia disponibilità in tale momento dei prodotti ordinati.
- 9) Il Venditore applicherà al prezzo di acquisto tutte le eventuali tassazioni previste dalla legge locale.

- 10) I prezzi pubblicati sul sito sono espressi in Euro e si intendono comprensivi di IVA
- 11) Il Venditore non vende prodotti usati né difettati. Resta inteso che, in caso di prodotti "Vintage" eventuali imperfezioni si intendono elementi caratterizzanti del prodotto stesso.
Le caratteristiche essenziali dei prodotti sono presentate sul Sito all'interno di ciascuna scheda prodotto. Le immagini e i colori dei prodotti offerti in vendita sul Sito potrebbero tuttavia non essere corrispondenti a quelli reali per effetto del browser Internet e/o del monitor utilizzato. Stante ciò, il Venditore non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile per eventuali errori o inesattezze nella rappresentazione grafica dei prodotti mostrati sul Sito.
- 12) Gli ordini effettuati da un Paese diverso da quello di destinazione della merce ovvero con l'indicazione di una destinazione non raggiungibile dal Venditore, saranno automaticamente cancellati e, pertanto, non evasi, senza obbligo per il Venditore di comunicazione alcuna.
- 13) Con la trasmissione telematica del modulo d'ordine, il Consumatore accetta incondizionatamente e si impegna ad osservare, nei rapporti con il Venditore, le presenti Condizioni Generali di Vendita così come dichiara di conoscere ed accettare integralmente le Condizioni Generali d'Uso e la Privacy Policy. Qualora il Consumatore non condivida alcuni dei termini riportati nelle Condizioni Generali di Vendita, nelle Condizioni Generali d'Uso e nella Privacy Policy, è tenuto a non inoltrare il modulo d'ordine per l'acquisto dei prodotti sul Sito.
- 14) Il contratto si intende validamente concluso quando il Venditore conferma al Consumatore per via telematica l'accettazione del suo ordine, trasmettendo contestualmente una ricevuta dell'ordine di acquisto, contenente le informazioni già inserite nel modulo d'ordine
- 15) Pertanto, sarà richiesto al cliente di accettare esclusivamente le Condizioni Generali in vigore al momento del relativo acquisto.
- 16) Le Condizioni Generali di Vendita sono modificate di volta in volta anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione su www.briomodaonline.com.
- 17) Il Venditore conserva traccia di ogni transazione avvenuta sul Sito e relativa all'acquisto dei prodotti. In caso di contestazioni e/o contenziosi relativi a dette transazioni, i dati raccolti saranno utilizzati come prove documentali

PAGAMENTI

Il Consumatore ha a disposizione una qualsiasi delle modalità indicate nel modulo d'ordine, per effettuare il pagamento del prezzo dei prodotti e delle relative spese di spedizione e consegna.

CARTE DI CREDITO O PAYPAL

TIPOLOGIA: Pagamento Anticipato

TEMPI DI ATTESA: nessuno

SPEDIZIONE : Il primo giorno lavorativo dopo l'approvazione della transazione d'acquisto

In caso di pagamento mediante carta di credito, il Consumatore sarà re-indirizzato automaticamente sul sito di paypal, garantendo la più completa sicurezza e riservatezza dei dati bancari forniti. Il venditore non ha accesso a Tali informazioni, poiché la comunicazione avviene esclusivamente tra consumatore e Paypal.

CARTE ACCETTATE : MasterCard, Visa, American Express, Carta Aura, sono accettati anche i pagamenti tramite Postepay, tutte le carte ricaricabili operanti all'interno del circuito Visa Electron le carte ricaricabili Paypal



BONIFICO BANCARIO (solo in Italia)

TIPOLOGIA: Pagamento Anticipato

TEMPI DI ATTESA: Accredito in 3/5 giorni lavorativi

i tempi di evasione dell'ordine dipendono dalla velocità di accredito della banca

SPEDIZIONE : il primo giorno lavorativo dopo l'effettivo accredito dell'importo sul nostro conto corrente bancario

DATI BONIFICO BANCARIO

Beneficiario : BRIO MODA DI CHIFFI FRANCESCA

Banca INTESA SANPAOLO Filiale di BAREGGIO

IBAN: IT15KO306967684510730126889

Descrizione – causale : Nome e Cognome
Numero ordine
Data ordine

In media un bonifico ci perviene entro 3/5 giorni lavorativi dall'ordine che dai alla tua banca.

Si consiglia di anticipare la ricevuta relativa al bonifico rilasciata dalla propria Banca tramite email all'indirizzo di posta elettronica: acquisti@briomodaonline.com

Anche se gli ordini con bonifico bancario saranno sempre spediti dopo l'effettivo accredito dell'importo sul nostro conto corrente bancario

Non accettiamo per nessun motivo, Contanti in busta e Assegni

ATTENZIONE: I pagamenti con bonifico bancario devono essere fatti entro 7 (sette) giorni dalla data dell'ordine, nel caso in cui il pagamento non viene effettuato, la merce non verrà consegnata.

L'8 giorno saremo costretti a mettere l'oggetto in vendita.

Prima di spiacevoli equivoci preghiamo il consumatore in caso di contrattempi di contattare subito il nostro servizio clienti.

TIPOLOGIA DI PRODOTTO

IL NOSTRO NEGOZIO ONLINE VENDE DUE TIPOLOGIE DI PRODOTTO CHE SI DIFFERENZIANO PER LA DISPONIBILITA' IN MAGAZZINO E I TEMPI DI PRODUZIONE,

UNA TIPOLOGIA SONO I PRODOTTI DEL NEGOZIO BRIOMODA (DISPONIBILI ALLA CONSEGNA NEL MAGAZZINO IN ITALIA)

LA SECONDA TIPOLOGIA DI PRODOTTI SONO QUELLI SU ORDINAZIONE (MESSI IN PRODUZIONE AL MOMENTO DELL'ACQUISTO E PER QUESTO NON PRESENTI NEI MAGAZZINI DEI PRODUTTORI CON SEDI SPARSE NEL MONDO)

NEL CASO IL CLIENTE SCELGA DI ACQUISTARE QUESTE DUE TIPOLOGIE DI PRODOTTI, IL PAGAMENTO DELLA MERCE DEL CARRELLO VERRA FATTA INSIEME, MA LA GESTIONE DELLA SPEDIZIONE SARA FATTA SEPARATAMENTE, IL CLIENTE RICEVERA' DUE SPEDIZIONI DISTINTE UNA DAL MAGAZZINO DEL NEGOZIO BRIOMODA E L'ALTRA DAL PRODUTTORE DEL PRODOTTO E IN QUESTO CASO I TEMPI E MODALITA' DI SPEDIZIONI E ARRIVO DELLA MERCE SONO DIVERSI.

PROPRIO PERCHE LA SPEDIZIONE DI QUESTI PRODOTTI VIENE IN POSIZIONI GEOGRAFICHE DIFFERENTI, NEL TOTALE SARANNO PRESENTI I DUE COSTI DI SPEDIZIONE : QUELLO FATTO PER I PRODOTTI SU ORDINAZIONE (CHE VARIA A SECONDA DELLA POSIZIONE GEOGRAFICA DEL CLIENTE) E QUELLO DEL NEGOZIO BRIOMODA CHE VENDE E SPEDISCE SOLO IN ITALIA E IL COSTO DI SPEDIZIONE E' FISSO A € 9,90

NEL CASO IL CLIENTE ACQUISTA SOLO UN PRODOTTO DEL NEGOZIO BRIOMODA IL COSTO DELLA SPEDIZIONE RIMANE A PREZZO FISSO € 9,90 PER TUTTA L'ITALIA E SE SI ACQUISTA PER PIU DI 100€ LA SPEDIZIONE DAI MAGAZZINI DEL NEGOZIO BRIOMODA E' GRATUITA

SPEDIZIONI PER PRODOTTI SU ORDINAZIONE

NEL CASO IL CLIENTE ACQUISTA SOLO IL PRODOTTO SU ORDINAZIONE IL PREZZO DELLA SPEDIZIONE VARIA A SECONDA DELLA POSIZIONE GEOGRAFICA DEL CLIENTE RISPETTO ALLA AZIENDA DI PRODUZIONE

SPEDIZIONI DAL NEGOZIO BRIO MODA

NEL CASO IL CLIENTE ACQUISTA SOLO UN PRODOTTO DEL NEGOZIO BRIOMODA IL COSTO DELLA SPEDIZIONE RIMANE A PREZZO FISSO € 6,90 PER TUTTA L'ITALIA E SE SI ACQUISTA PER PIU DI 100€ LA SPEDIZIONE CHE PARTE DAI MAGAZZINI DEL NEGOZIO BRIOMODA E' GRATUITA

TEMPI DI CONSEGNA:

Per le consegne il nostro negozio utilizza il servizio di POSTE ITALIANE che fanno la consegna a domicilio in tutta Italia dal Lunedì al Venerdì a eccezione di alcune località dove la consegna avviene anche il Sabato.

La consegna si intende a piano strada e avviene in 4 – 5 giorni lavorativi dal giorno di spedizione, salvo imprevisti o eventuali problemi tecnici o di consegna.

COSTI DI SPEDIZIONE

PRODOTTI ACQUISTATI	COSTI DI SPEDIZIONE	COSTI FACOLTATIVI CONSIGLIATI
1 PRODOTTI	Spedizione con POSTE ITALIANE € 6,90 consegna in 4/5 giorni lavorativi	€ 3,90 ASSICURAZIONE Da richiedere in fase di acquisto online
2 PRODOTTI E PIU'	<u>SI PAGA SOLO 1 SPEDIZIONE</u> Spedizione con POSTE ITALIANE € 6,90 consegna in 4/5 giorni lavorativi	€ 3,90 ASSICURAZIONE Da richiedere in fase di acquisto online

ATTENZIONE : nelle 33 piccole località segnalate di seguito, lo standard di consegna è maggiorato di un giorno

PROVINCIA	LOCALITA'
Agrigento	Lampedusa, Linosa
Brescia	Montecampione (Artogne), Monte isola, Valvestino Turano
Campobasso	Campitello Matese, San Massimo
Chieti	Gamberale, Giuliopoli
Foggia	Tremiti
Grosseto	Giannutri, Giglio
Latina	Ponza, Ventotene
Livorno	Capraia, Pianosa, Gorgona
Messina	Alicudi, Filicudi, Lipari, Panarea, Salina, Stromboli, Vulcano
Palermo	Ustica
Pescara	Civitella Casanova
Trapani	Favignana, Levanzo, Marettimo, Pantelleria
Trento	Tonale
Udine	Sauris
Venezia	Isole minori della laguna veneta

1.A – Il venditore non sarà responsabile della mancata o ritardata consegna nel caso in cui:

- (a) nonostante abbia provveduto al regolare e tempestivo acquisto degli articoli a copertura dell'Ordine ricevuto, essa non sia stata rifornita nei termini e modi pattuiti con il fornitore;
- (b) non sia in grado di supplire alla mancata disponibilità di tali articoli;
- (c) abbia tempestivamente comunicato al Consumatore tale indisponibilità dell'articolo, informandolo del diritto al recesso

Il venditore non sarà responsabile della mancata o ritardata consegna dovuta a cause di forza maggiore, quali (a titolo esemplificativo) scioperi, provvedimenti della Pubblica Autorità, razionamenti o penuria di energia o materie prime, difficoltà di trasporto, incendi, alluvioni, allagamenti e danni ai macchinari industriali non dipendenti da colpa del venditore.

Il venditore provvederà a comunicare tempestivamente al Consumatore il verificarsi e il venir meno di una causa di forza maggiore. Qualora la causa di forza maggiore persista per un periodo eccedente le 4 (quattro) settimane, ciascuna delle parti avrà facoltà di recedere dal contratto.

In caso di recesso ai sensi della presente Sezione 1.A, il Consumatore non avrà diritto ad alcun indennizzo o risarcimento a qualsiasi titolo, salvo il diritto alla restituzione di quanto eventualmente già pagato a titolo di prezzo.

ALL'ATTO DELLA CONSEGNA LE CONSIGLIAMO DI VERIFICARE :

1. Che il pacco sia integro e conforme alle caratteristiche standard di un pacco.
2. Che il numero dei colli o articoli indicato sul DDT o LETTERA DI VETTURA corrisponda al numero di colli o articoli effettivamente consegnato

Nota: sulla Lettera di vettura (LdV) il numero di colli o articoli e' segnato nello spazio (ANNOTAZIONI)

IN CASO DI DANNO DOVUTO AL TRASPORTO O SOSPETTO DI MANCANZA DI PRODOTTO:

Il Consumatore dovrà firmare il documento del corriere scrivendo "ACCETTO CON RISERVA" specificando i motivi (esempio pacco manomesso o pacco danneggiato e sospetto di mancanza di prodotto)

Senza la scritta " ACCETTO CON RISERVA " non sarà possibile rivalersi di nessun tipo di rimborso per danni o mancanze

Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti dovranno essere segnalati entro 3 giorni dalla avvenuta consegna al nostro servizio clienti mandando una email a: servizioclienti@briomodaonline.com

RIENTRO DELLA MERCE PER MANCATA CONSEGNA:

Per ogni spedizione sono previsti due tentativi di consegna, se entrambi i casi il destinatario e' assente, potrai ritirare la spedizione presso l'ufficio postale indicato sull'avviso del corriere, la giacenza e' per 5 giorni lavorativi, nel caso di mancato ritiro entro 5 giorni, l'ordine ritornerà al mittente (negoziario BRIO MODA via Madonna Pellegrina n°1, 20010 Bareggio – Milano) l'ordine rientrato per mancata consegna verrà annullato automaticamente

ASSICURAZIONE:

Per tutte le spedizioni e' possibile scegliere (facoltativamente) di aggiungere l'assicurazione.

L'assicurazione prevede copertura totale del valore dei prodotti acquistati contro danni diretti come smarrimento o danneggiamento durante la fase di trasporto,

ma non copre il valore dei prodotti acquistati contro danni indiretti come il furto .

a tale proposito il venditore non si assume alcuna responsabilità di rimborso della merce acquistata in caso di furto durante la fase di trasporto

Il venditore consiglia al cliente di assicurare ogni acquisto e non si ritiene responsabile di smarrimenti o danneggiamenti della merce spedita NON ASSICURATA, il rischio del trasporto è a carico del consumatore

Costo assicurazione compreso di IVA € 3.90 (da richiedere in fase di ordine online)

INCASODI:	spedizione NON ASSICURATA	Spedizione ASSICURATA
Smarrimento del pacco	Nessun rimborso	Rimborso totale
Danneggiamento del pacco	Nessun rimborso	Rimborso totale solo se presente la scritta ACCETTO CON RISERVA
Furto del pacco	Nessun rimborso	Nessun rimborso Ma avendo speso ulteriori soldi per l'assicurazione vi verremo incontro in qualche modo valutando la migliore soluzione
Pacco manomesso e presunta mancanza di prodotto	Rimborso parziale solo se presente la scritta ACCETTO CON RISERVA	Rimborso totale solo se presente la scritta ACCETTO CON RISERVA

DIRITTO DI RECESSO - prodotti Negozio BrioModa

Articolo 52 Codice del consumo (D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206)

Lo scopo del negozio online BRIO MODA è garantire la completa soddisfazione del consumatore. Se per qualche ragione non è soddisfatto dell'ordine si può esercitare il diritto di recesso, senza alcuna penalità.

Per recedere dal contratto utilizzare il **Modulo di reso**
Disponibile in fondo al home page o mandando una e-mail di richiesta al nostro servizio clienti

Il Consumatore ha facoltà di recedere dal contratto. Il diritto di recesso dovrà essere esercitato entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di consegna dell'articolo mediante comunicazione (anche senza specificare eventuali motivi) da inviarsi per lettera raccomandata con avviso di ricevimento, e mediante fax o e-mail a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive, agli indirizzi di seguito indicati; oppure provvedendo alla restituzione dell'articolo entro 15 (quindici) giorni dalla data di consegna dell'articolo.

Non è invece possibile cambiare il capo scelto con un altro.

LA COMUNICAZIONE DI RECESSO DEVE ESSERE INDIRIZZATA A:

BRIO MODA di Chiffi Francesca
Via Adda n. 31
20010 Bareggio (MI)

E-Mail: resi@briomodaonline.com

GLI ARTICOLI DOVRANNO ESSERE SPEDITI PER POSTA O CORRIERE ALLA SEDE LEGALE:

BRIO MODA di Chiffi Francesca
Via Adda n. 31
20010 Bareggio (MI)

E-Mail: resi@briomodaonline.com

La sostanziale integrità del bene da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso. Il Diritto di Recesso oltre al rispetto dei termini si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate anche le seguenti condizioni

- il **Modulo di reso** deve essere correttamente compilato e trasmesso al Venditore entro quattordici (14) giorni lavorativi dal ricevimento dei prodotti;
- dal momento dell'arrivo del modulo di reso il nostro negozio invierà la procedura per la restituzione della merce che sarà a carico del Consumatore
- il cliente dovrà occuparsi di spedire il prodotto confezionato alla sede dell'attività BrioModa
- per far sì che il diritto di recesso possa essere applicato i prodotti non devono essere stati utilizzati, indossati, lavati o danneggiati;
- il cartellino identificativo deve essere ancora attaccato ai prodotti con il sigillo monouso che costituisce parte integrante del bene;
- i prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale;
- i prodotti resi devono essere consegnati entro dieci (14) giorni lavorativi decorrenti dalla data in cui hai ricevuto i prodotti.
- Se non vengono rispettati queste indicazioni non è possibile applicare il diritto di recesso.

PER ESERCITARE TALE DIRITTO :

ESCLUSIONI:

Il diritto di recesso si applica alle persone fisiche che agiscono per scopi non riferibili alla propria attività professionale. Sono perciò esclusi dal diritto di recesso gli acquisti effettuati da rivenditori e da aziende (acquisto con Partita Iva)

MODALITA' D'INVIO :

La restituzione della merce dovrà essere a spese del Consumatore, non si accettano restituzioni con spese di spedizione a carico del venditore

TEMPI E MODALITA' DI RIMBORSO

Se il Diritto di Recesso è esercitato seguendo le modalità ed i termini indicati in questo paragrafo, il Venditore ti rimborserà il prezzo dei prodotti acquistati, secondo le modalità ed i termini previsti, restando a tuo carico unicamente le spese del reso, vale a dire quelle per la restituzione al Venditore dei prodotti acquistati.

Se il consumatore ha rispettato tutte le condizioni richieste le somme saranno rimborsate nel minore tempo possibile ed, in ogni caso, entro quattordici (14) giorni dalla data in cui il Venditore è venuto in possesso del prodotto reso e avrà verificato la corretta esecuzione dei termini e delle condizioni sopra indicate, oltre al prezzo dei prodotti verrà rimborsato anche il costo in precedenza sostenuto per la consegna al tuo domicilio dei prodotti acquistati, ma non il costo della spedizione per la restituzione della merce al venditore

Le spese e i rischi connessi alla restituzione dei prodotti sono a carico del Consumatore.

Qualora non siano rispettati le modalità ed i termini per l'esercizio del tuo diritto di recesso, non avrai diritto al rimborso delle somme già corrisposte al Venditore; tuttavia, potrai riottenere, a tue spese, i prodotti nello stato in cui sono stati restituiti al Venditore. In caso contrario, il Venditore potrà trattenere i prodotti, oltre alle somme già pagate per il loro acquisto

Dopo la restituzione dei prodotti, il Venditore provvede ai necessari accertamenti relativi alla conformità degli stessi alle condizioni ed i termini indicati. Nel caso in cui le verifiche si concludano positivamente, il Venditore provvede ad inviarti, via posta elettronica, la relativa conferma dell'accettazione dei prodotti così restituiti. Qualunque sia la modalità di pagamento da te utilizzata, il rimborso è attivato dal Venditore, nel minor tempo possibile e comunque entro quattordici (14) giorni dalla data in cui il Venditore è venuto in possesso del prodotto reso e avrà verificato la corretta esecuzione dei termini e delle condizioni sopra indicate,

Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario dei prodotti indicato nel modulo d'ordine e chi ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme, in caso di esercizio del diritto di recesso, sarà eseguito dal Venditore, in ogni caso, nei confronti di chi ha effettuato il pagamento.

per la restituzione dei prodotti, dovrai effettuare in prima persona il pagamento delle spese necessarie e resterà a tuo

DIRITTO DI RECESSO - Prodotto su Ordine e Personalizzato

Articolo 59 Codice del consumo (D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206).

Questo tipo di prodotto non è disponibile in magazzino ma viene messo in produzione solo dopo l'acquisto, e' un articolo creato appositamente in base ai requisiti indicati dal cliente e selezionati al momento dell'ordine (taglia,colore,stampo,dettagli) e in alcuni casi può anche essere personalizzato su richiesta del cliente grazie al servizio della nostra Stylist (scritte,decorazioni ,ricami,incisioni) .

Per questo motivo su questa tipologia di prodotto non può essere applicato il diritto di recesso poiché l'articolo messo in produzione diventa un prodotto unico, invendibile ad altri clienti e il suo valore potrebbe essere compromesso se fosse restituito.

Se il prodotto personalizzato su richiesta del cliente , non è conforme all'ordine (ad esempio è difettoso o danneggiato oppure ha la stampa errata), il cliente ha diritto a un reclamo e a una sostituzione o rimborso, presentando un reclamo entro un termine stabilito dal venditore così che possa essere valutata la migliore soluzione .

CLAUSULA LIBERATORIA

Il materiale del Sito potrebbe contenere imprecisioni o refusi. Il venditore non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali imprecisioni ed errori né di perdite o danni causati o derivanti dall'affidamento fatto dagli utenti sulle informazioni ricavate dal presente Sito o tramite esso. È responsabilità dell'utente valutare le informazioni e il contenuto ottenibili mediante il Sito. Il presente Sito e tutte le informazioni e il materiale in esso contenuti potranno essere soggetti a modifica in qualsiasi momento e di volta in volta e senza alcun obbligo di comunicazione preventiva o successiva

RECLAMI E CONTATTI

Per qualsiasi reclamo, ulteriore informazione o assistenza relativamente al Sito o alla procedura di acquisto, i clienti sono pregati di inviare un messaggio e-mail al seguente indirizzo:

servizioclienti@briomodaonline.com

ovvero di contattare il **Servizio Clienti** in via Adda 31 - 20010 Bareggio (Mi) Italia.
dal Lunedì al Venerdì (escluso festivi) dalle 10.00 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 17.30

Il nostro negozio online ci tiene ad instaurare un rapporto di comunicazione con il cliente, sia per maggiori informazioni sul capo o per qualsiasi domanda, dubbio o problema, siamo sempre disponibili sia prima che dopo la vendita

carico qualsiasi responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei prodotti durante il trasporto, secondo modalità termini previsti per l'esercizio del diritto di recesso.

Il Venditore, in caso di esercizio del tuo diritto di recesso, ha la facoltà di non accettare la restituzione dei prodotti che siano sprovvisti del relativo cartellino o che siano stati alterati nelle loro caratteristiche essenziali e qualitative o che siano stati danneggiati. Per qualsiasi reclamo, ulteriore informazione o assistenza relativamente al Sito o alla procedura

